

2023年度お客様アンケート

集計結果（一部抜粋）

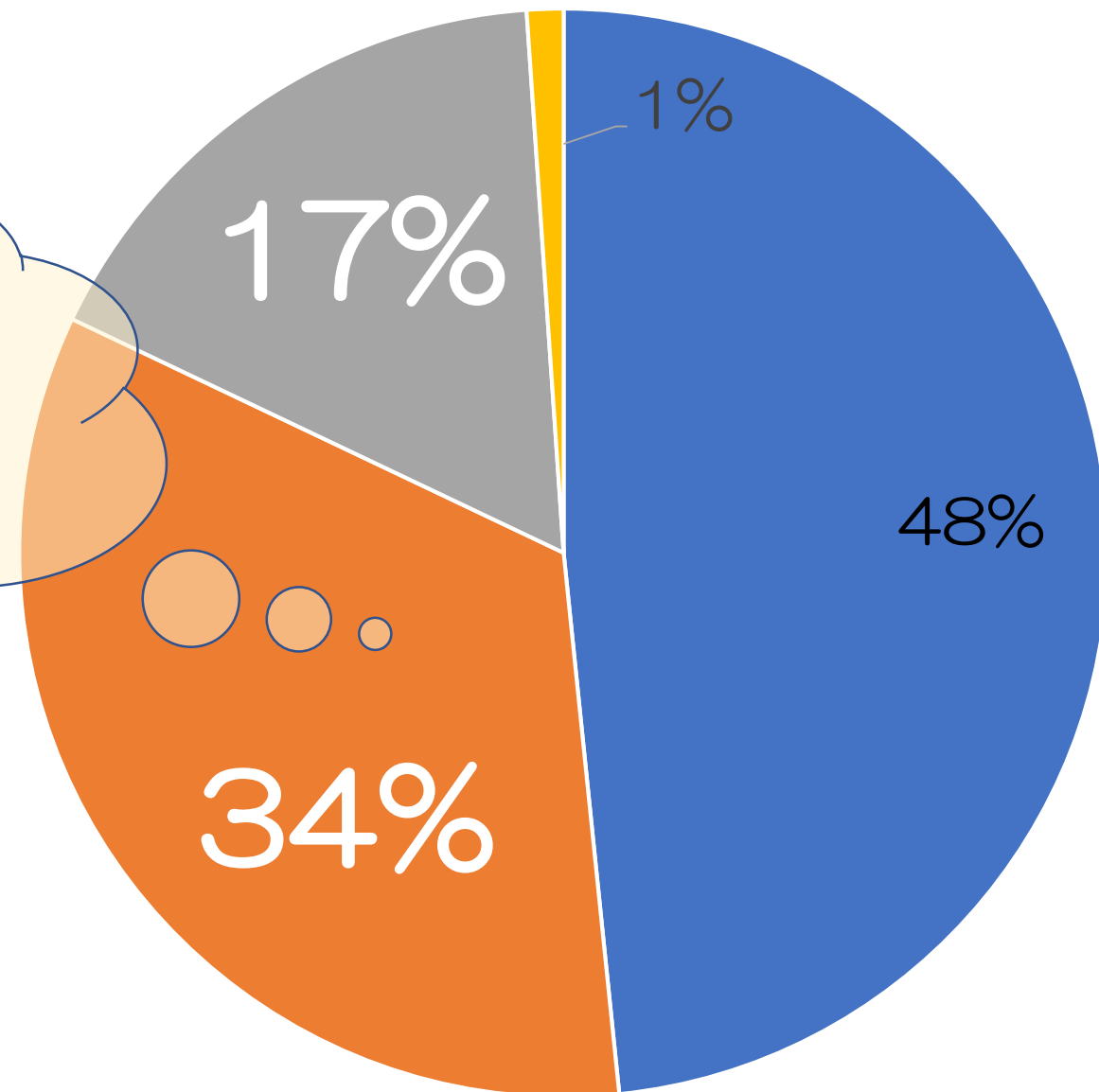
※2023年7月～8月にフィルター交換申込者よりご回答いただきました、
184件の集計結果（一部抜粋）となります

2023年10月

株式会社相鉄ピュアウォーター

問. 良水工房を使用している年数

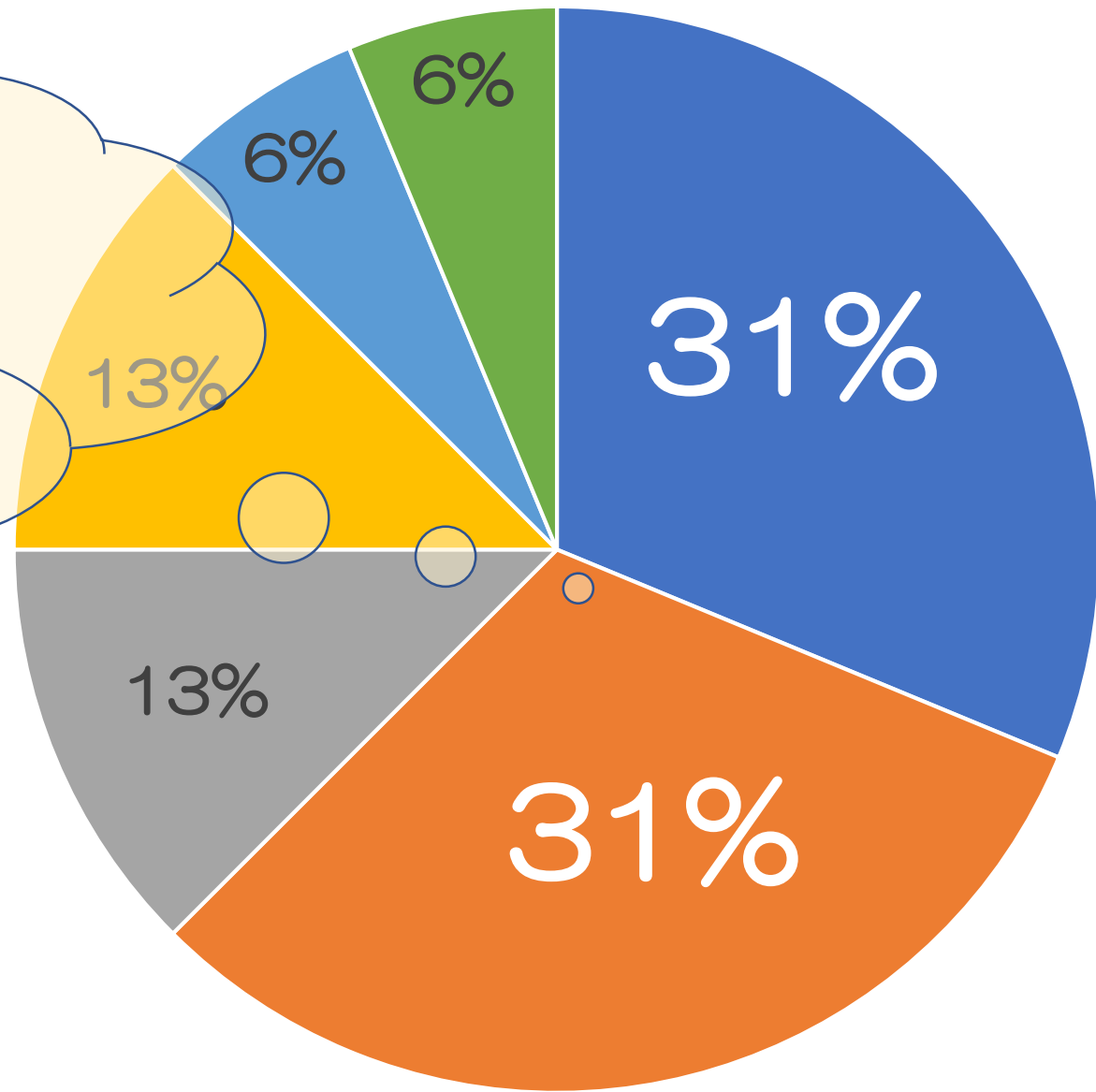
ほぼ半数以上のお客さまが
5年以上お使いいただいで
おります。10年以上という
お客さまも、約2割程度い
らっしゃいました。



問. 良水工房を選んだ理由

「相鉄グループであること」、
「友人知人に勧められた」
の2つが上位を占めました。
また、他社製品と比べて性能が良い
というお声もいただきました。

- 相鉄グループなので安心感があるから
- 友人知人に勧められた
- 他社と比べて浄水器の性能が良い
- その他
- HPの導入事例を見て興味を持ったから
- 他社製品と比べて安価だから



問. 良水工房の良いところを教えてください
(複数回答可)

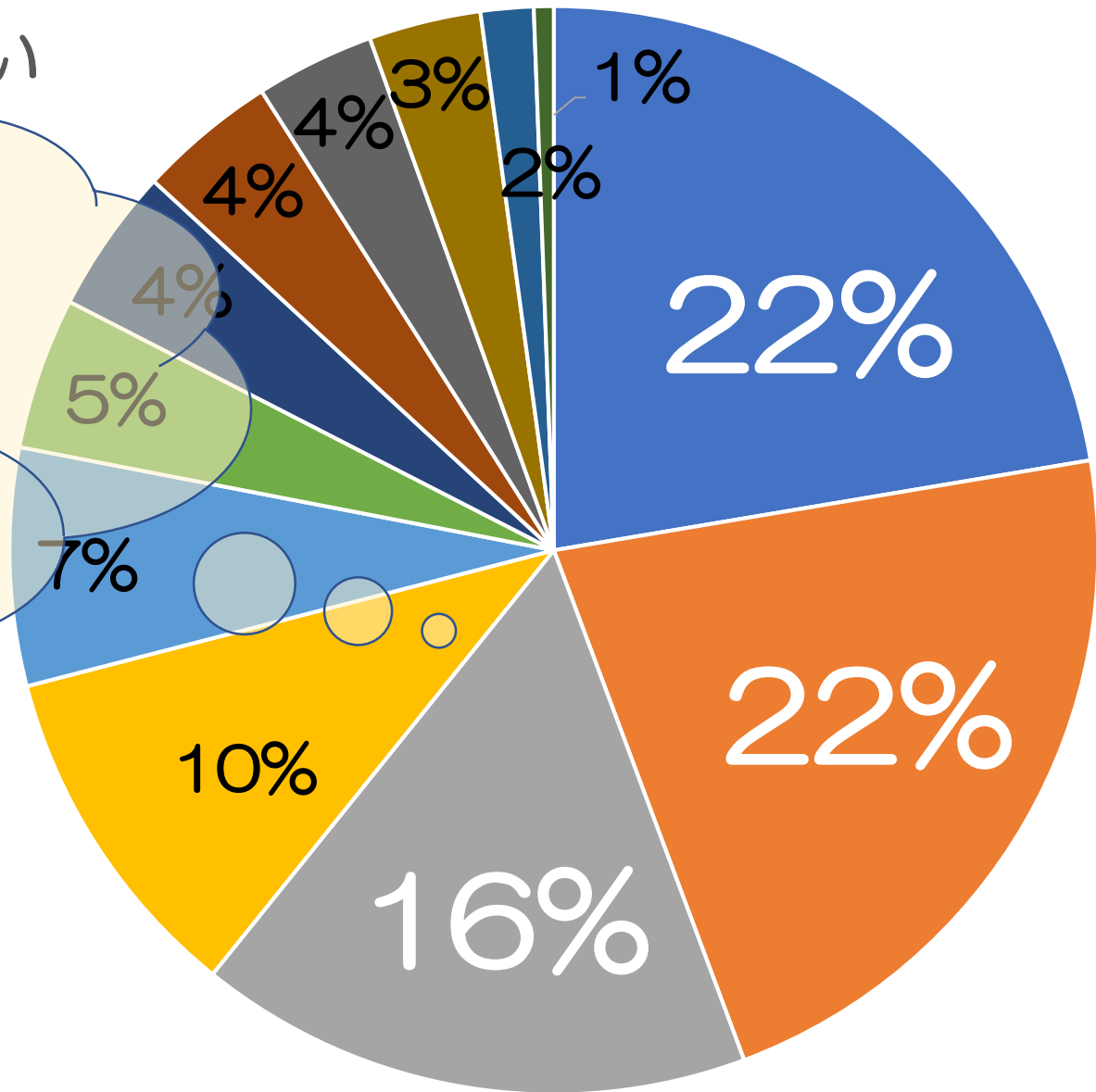
1位：当社でフィルター交換と定期点検を実施しているので安心

1位：飲料水がおいしく感じる

3位：外壁についているので、置き場所などにストレスがない

「フィルター交換と定期点検を実施しているので安心」というお声を多数いただいております。導入後も安心してご利用いただけていることを評価していただきました。

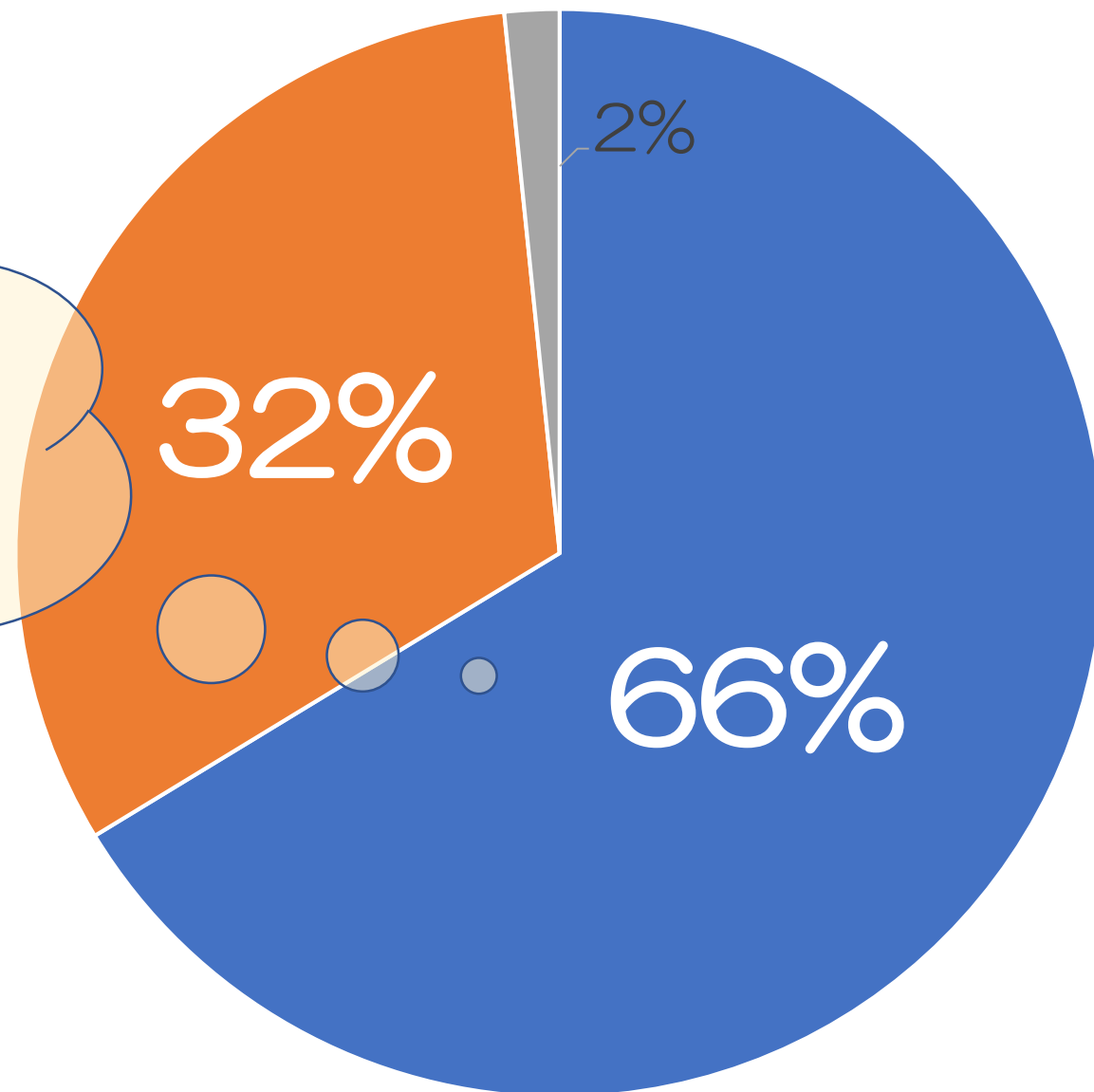
- 当社で毎年フィルター交換と定期点検を実施しているので安心
- 飲料水がおいしく感じる
- 外壁についているので、置き場所などにストレスがない
- お風呂に浸かっている気持ちがいい
- 他のセントラル浄水器やボトルウォーター購入費と比べて安価
- 相鉄グループなので安心感がある



問. 良水工房を今後も利用し続けたい
と思いますか？

98%のお客さまが、
「今後も利用を続ける」
という結果となりました。
大多数のお客さまに
ご満足いただいております。

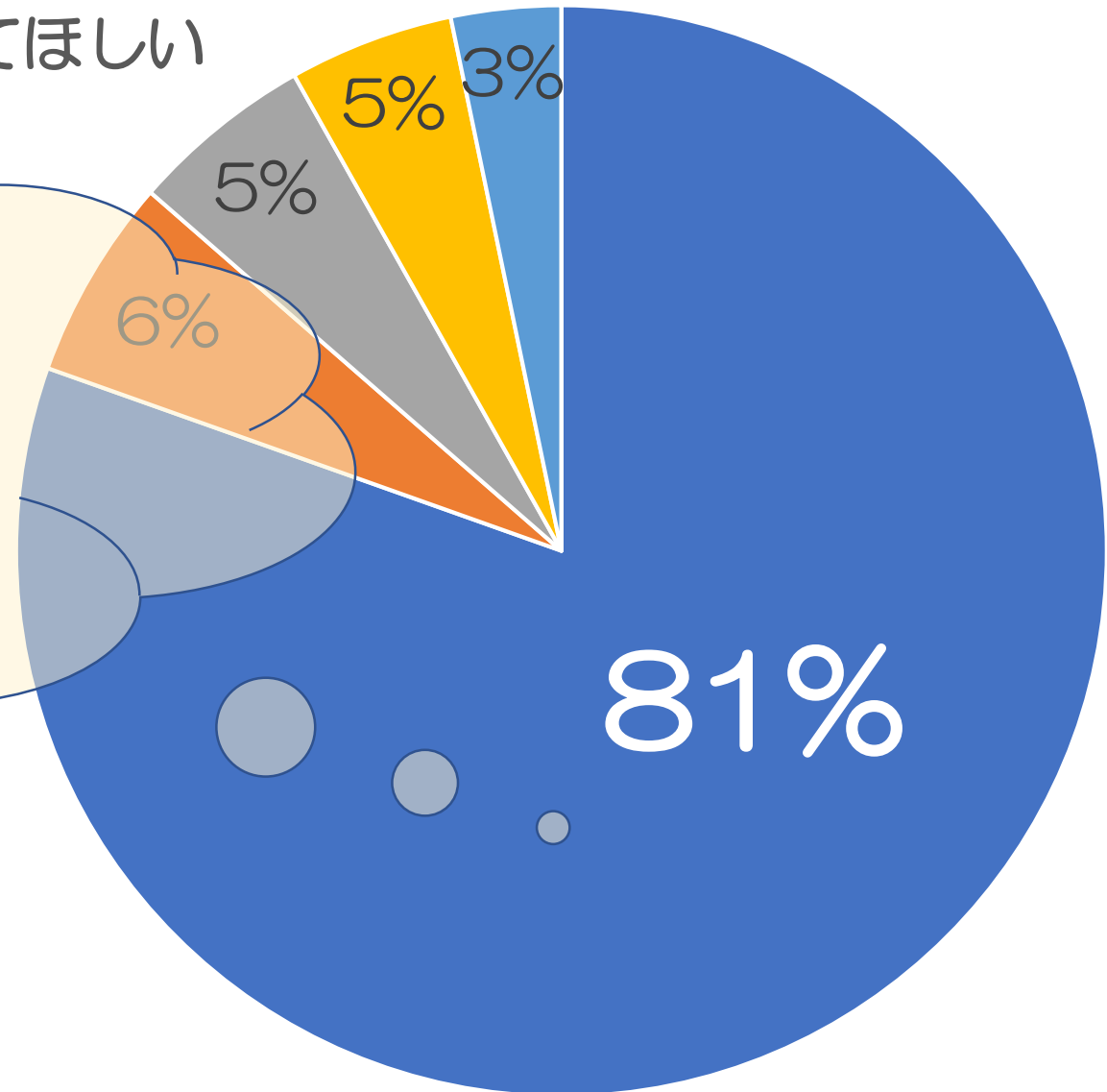
- 当面は続けるつもり
- ずっと続けたい
- 続けるかどうかはわからない



問. 現在のフィルター交換に関して改善してほしいところがありましたら教えてください

年1回のフィルター交換作業について、お申込み方法や代金の支払い方法を含め、80%以上のお客さまにご満足いただいております。今後も、万全な体制でアフターサービスの提供に努めてまいります。

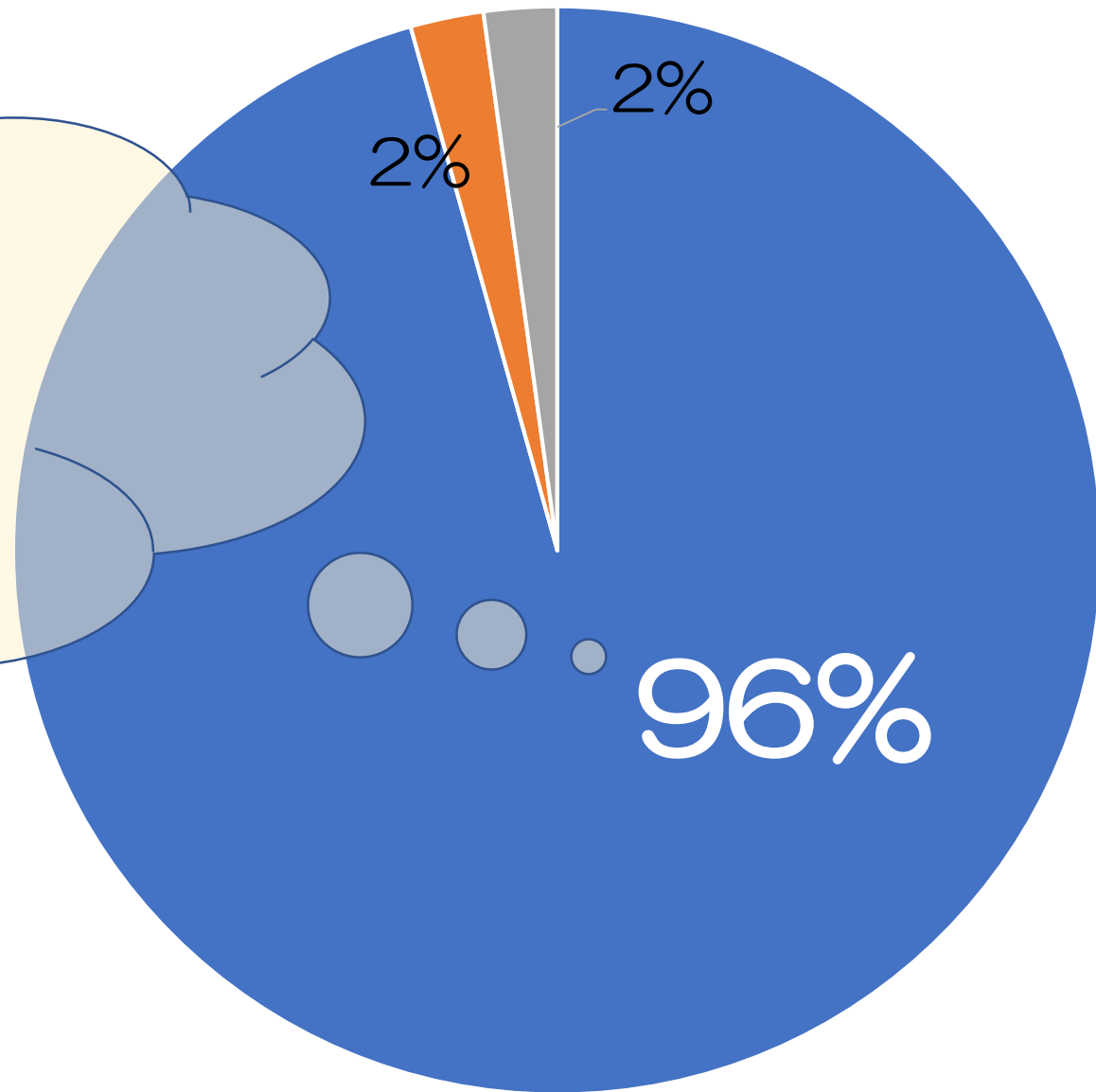
- 特にない
- フィルター交換費用支払い方法
- その他
- フィルター交換申し込み方法
- 1年に1回訪問してのフィルター交換作業と点検方法



問. 良水工房の浄水能力について

良水工房の浄水能力については
大多数のお客さまにご満足
いただいております。
今後もよりよい製品の提供と、
サービス向上に努めてまいります。

- 問題なく使えている、特に不満は感じていない
- 水量が少ないような気がする
- その他



問. 良水工房と一緒に利用されているものがありましたら教えてください

7割以上のお客さまが良水工房のみ使用しておりました。全館浄水のメリットを最大限に生かしていることがわかります。

- 特にない
- 飲料用にペットボトルの飲料水を購入している
- キッチン備え付け浄水器
- 宅内ウォーターサーバー
- 卓上浄水器（ポット型の浄水器等）

