

2021年6月18日

## オール浄水システム「良水工房」 フィルター交換再開のお知らせ

株式会社相鉄ピュアウォーター

平素より、弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

先般の弊社製品(マンションシステム)における省令の一部不適合につきまして、ご利用のお客様とお取引先様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

省令に不適合となった原因(オペレーション)を是正したうえで、改めて給水装置の構造及び材質に関する試験を実施した結果、この度、省令基準に適合していることを確認いたしました。

省令適合の結果を受けまして、一時休止としておりましたマンションシステムのフィルター交換を順次再開させていただきます。また、従前からご使用中のマンションシステムにつきましては、異物除去フィルターの使用を再開し、引き続きご使用いただけます。

今後は給水装置に関する試験を定期的実施するほか、お客様に水の安全性をご確認いただく水質検査につきましても定期的実施するなど、今後は、給水装置の適合性と水質の確認体制強化に努めてまいります。引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象の製品

・マンションシステム(標準・集中式)総戸数 12,699 戸(146 物件)

#### 2. 再発防止策

- ・構造や材質の変更有無にかかわらず、定期的に給水装置に関する試験を実施いたします。
- ・フィルター交換のオペレーションを再検証し、より安全で確実な作業手順を徹底してまいります。
- ・複数の仕入先からフィルターの調達が可能体制を構築いたします。

#### 3. お問い合わせ先

株式会社相鉄ピュアウォーター(良水工房)

フリーダイヤル 0120-88-4032 受付時間 平日・土曜日:9時~18時(日曜日・祝日を除く)

以上